



**Discover us.**

 **BDE GROUP**



**SERVICES**

- Conseils & services en infrastructure
- Accompagnement et gestion de projets
- Gestion de réseaux
- Solutions Cloud
- Projets mobilité & Green IT
- Managed Services
- Veille technologique



**BACKUP**

- Audit sécurité
- Backup à distance
- Plan sécurité & continuité
- Data centre interne & cloud
- Centre de test en récupération de données
- Location salle blanche



**MATÉRIEL**

- Conseils & vente de matériel IT
- Location
- Atelier maintenance & réparations
- Service technique
- Audit Green IT
- Centre Recupel



**FORMATION**

- Ateliers
- Formations
- Location espace informatique
- Centre co-working
- Location espaces de réunions

    **BDE GROUP**

Votre partenaire informatique ■ [www.bde-group.be](http://www.bde-group.be)

# EDITO

## "A vos côtés depuis 1992...déjà"

Chers clients, chers partenaires,



Rédiger ces quelques lignes en introduction à la présentation de notre groupe réveille en moi un sentiment de fierté entrepreneuriale, qu'il est bon de soutenir en cette période de bouillonnement technologique, génératrice de nouveaux défis. Cette aventure n'a pu être rendue possible que grâce à la force motrice du capital humain de notre groupe. J'ai nommé nos collaborateurs de la première heure et surtout nos clients qui confient la gestion de leurs systèmes d'informations aux talents qui composent l'ensemble de notre équipe.

Au sein de BDE Group, la transmission est une valeur essentielle, tant intergénérationnelle que dans le partage des compétences avec nos partenaires technologiques que nous sélectionnons sur le volet, mais aussi avec les équipes techniques des clients que nous accompagnons.

Au fur et à mesure de son évolution, BDE Group a spécialisé ses services non seulement dans les domaines des entités locales, des hôpitaux, des hôtels, de l'enseignement et de la distribution, mais aussi dans l'accompagnement des sociétés de services, privées et publiques.

Pour ce faire, nos équipes ont continûment maintenu un niveau de formation exigeant, un engagement total et une passion pour les technologies de pointe, au bénéfice de la satisfaction de nos clients qui nous récompensent de leur loyauté en retour. Ce dont nous sommes légitimement fiers.

BDE Group est aussi une entreprise à taille humaine où chacun trouve sa place avec ses compétences et ses valeurs. À l'issue de trois ans de travail avec la cellule Diversité d'Actiris, BDE Group s'est ainsi vu attribuer le label Diversité.

Ce plan s'est concrétisé par l'engagement de personnes en situation d'handicap, l'aménagement d'espaces de formation pour personnes à mobilité réduite, ainsi qu'un catalogue de formations pour personnes à déficience auditive.

Voilà donc en quelques mots ce qui nous caractérise. Je vous invite à présent à découvrir les métiers des différentes entités de BDE Group.

Au plaisir de vous accompagner dans l'élaboration de nouveaux projets,

Pour BDE Group,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Bernard Persoons'.

Bernard PERSOONS

CEO



Active depuis 1992, Bisoft accompagne ses clients dans la gestion de leur infrastructure IT et leur propose des solutions adaptées à leur évolution et leurs besoins.

Spécialisée autour des technologies Microsoft, Bisoft dispose des talents et certifications qui lui ont permis de prendre une place reconnue dans le secteur public (régions, administrations locales, CPAS, hôpitaux, universités et écoles), tout comme dans le monde de l'entreprise et de la PME.

Bisoft apporte également le bénéfice de son savoir-faire aux secteurs associatif et non-marchand.

Autour des services de gestion des infrastructures IT, d'audit et de conseil dans le domaine du Green IT, Bisoft propose des séminaires, formations et compétences pour l'ensemble des produits Microsoft.

Bisoft possède en outre une expertise dans le domaine des technologies de collaboration incluant les outils tels qu'Office 365 (Microsoft Accelerate Partner), Sharepoint® et Lync®.

## Transparence

### Notre partenariat est basé sur la confiance

Chez Bisoft, nos clients ont accès à toutes les informations concernant leur entreprise : documentation technique, prestations réalisées, guide pour leur réseau informatique, etc.

## Proximité

### Nos clients sont les plus importants

Pour nos clients, nous sommes là de façon professionnelle mais également humaine. Nous restons à leur écoute : chaque client a ses propres contacts Bisoft.

## Loyauté

### Nos clients sont satisfaits

La satisfaction de nos clients est le gage de leur loyauté. Voyez leurs témoignages qui en disent long sur [www.bisoft.be](http://www.bisoft.be).

# Pourquoi faire appel aux talents de Bisoft ?

Tant dans le secteur public que privé, Bisoft se décline sur quatre axes d'activités :

1

## L'accompagnement des décideurs

- Analyse des besoins, des impacts financiers et fonctionnels
- Stratégie infrastructure Cloud, interne, hybride
- Budget : annuel et à long terme
- Audit de l'outil informatique et étude de son utilisation optimale
- Plan continuité
- Gestion de projet : de la phase initiale à la phase finale du projet
- Accompagnement dans les démarches "Green IT"

2

## L'accompagnement des services informatiques

En collaboration avec le chef de service et les équipes opérationnelles :

- Accompagnement pour la gestion de l'infrastructure et la mise en réseau multi-sites
- Mise en place d'outils de collaboration et d'Intranet
- Réalisation de projets transversaux entre les services
- Gestion électronique du courrier entrant et sortant
- Mise en place de solutions de partage des bases de données communes
- Conseil pour la rédaction de cahiers de charges et d'appels d'offres

3

## L'opérationnel

- Documentation : mise en place de procédures et constitution de dossiers de documentation
- Accompagnement et mise en conformité aux normes minimales de sécurité
- Assistance aux utilisateurs
- Aide à la virtualisation
- Aide à la migration Microsoft Office, Exchange, Sharepoint / Foundation , O.S. Serveur
- Migration de serveurs applicatifs (y compris pour les solutions métiers)
- Formations
- Laboratoire de nouvelles technologies

4

## Le service technique

- Installation (serveurs, PC, imprimantes)
- Maintenance et configuration des équipements réseaux
- Maintenance de l'ensemble des équipements

## Préserver la continuité de vos services ? VOTRE RESPONSABILITÉ !



### Pourquoi un plan DRP ?

Avez-vous assuré votre bien le plus précieux : la pérennité de vos activités ?

Aujourd'hui, l'activité des entreprises et des services publics est indissociable de la technologie. Si vos données disparaissent, si vos opérations sont interrompues sine dine, si vos moyens électroniques de communication disjonctent, vous êtes à l'arrêt ! Clients et citoyens vous tiendront responsables. Vous, le chef d'entreprise, le Conseil d'Administration, le Collège communal.

### Qu'est-ce que le plan DRP ?

Avez-vous un plan DRP (Disaster Recovery Planning) ?

Votre parc informatique est endommagé par les eaux. Un virus attaque votre réseau informatique. Les performances de votre serveur se détériorent. Quelles sont les licences à recouvrir ? Qui sont vos fournisseurs IT et ICT ? Où installer votre staff ? Avez-vous installé toutes les mises à jour de sécurité ? Avez-vous testé le recouvrement de vos backups ?

Avez-vous pu garder la confidentialité des données de vos clients ? De vos citoyens ? Avez-vous une procédure de backup ? Quel est votre plan de crise ? Qui gère votre plan de crise ?

### Votre partenaire DRP

Il est de votre devoir d'assurer la permanence de vos activités.

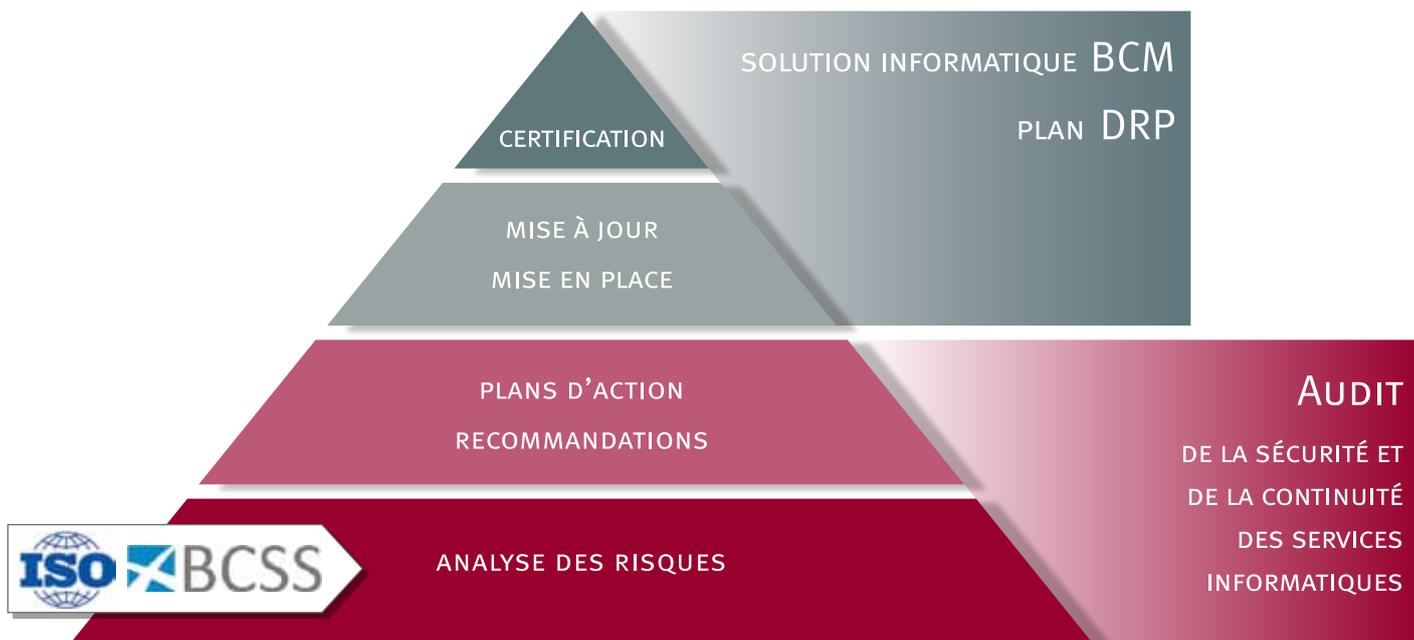
DRP Agency vous accompagnera dans l'analyse, la création, la mise en place et la continuité de votre plan DRP.



Entités gouvernementales et publiques, PME et multi-nationales dans le secteur privé, Organisations Non Gouvernementales (ONG) ou sociétés commerciales doivent préserver l'intégrité des biens, des services, des informations et garantir la continuité du fonctionnement de l'entreprise. Ce devoir de gouvernance s'inscrit dans les obligations du Conseil d'Administration, du Bureau Permanent du CPAS et du Collège communal.

Le plan DRP (Disaster Recovery Planning) et la solution informatique BCM (Business Continuity Management) sont tous deux issus du devoir de gouvernance des systèmes informatiques, et plus spécifiquement de la gestion des risques de performance et de sécurité informatique dans le cadre d'un plan de reprise et de continuité des activités.

Les solutions DRP et BCM reposent sur le principe fondamental de la continuité des services au citoyen et au client. L'objet de ces solutions est de minimiser les impacts d'une crise ou d'une catastrophe naturelle, technologique ou sociale sur l'activité (et donc sur la pérennité) d'une entreprise, d'une administration, d'une institution, d'un groupe. DRP Agency audite la sécurité et la continuité des services informatiques afin d'implémenter des solutions de prévention et de gestion des risques dans le but d'assurer la continuité de l'activité du secteur public et des entreprises.





Active depuis 1975, Ecologic se voit donner un nouveau souffle par Bernard Persoons en 2009. Il implante la société dans des nouveaux locaux à Woluwe-St-Lambert, et y développe un atelier de maintenance et de réparation destiné aux entreprises ainsi qu'aux administrations publiques et aux particuliers.

En février 2013, Ecologic rachète Microstar. Avec cette acquisition, BDE Group étoffe ainsi sa gamme de produits et services et enrichit son portefeuille clients dans les marchés cibles de BDE Group. Microstar, situé à Genval, vend du matériel informatique, des PC et des pièces détachées, du simple ordinateur au serveur le plus complexe et le plus puissant.

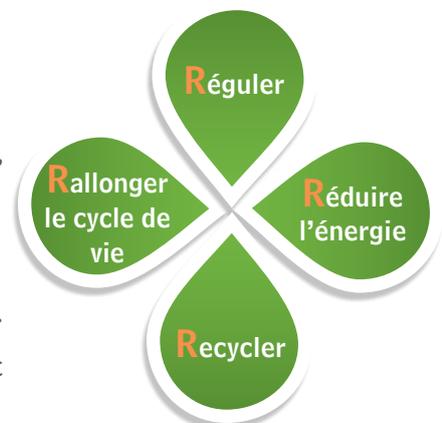


A ce jour, la société Ecologic a plus de 10.000 installations à son actif et couvre, dans sa clientèle, petites et moyennes entreprises (PME), secteur public, secteur de l'enseignement, non-marchand, ainsi qu'un nombre croissant de particuliers satisfaits de trouver prix compétitifs et services réunis.

### Notre politique verte

La société Ecologic, soucieuse de l'avenir écologique de la planète, fonctionne selon une politique verte basée sur la règle des 4 "R" :

Ces 4 principes ne sont pas juste les bases d'une belle philosophie. Ils sont réellement appliqués, grâce aux différents services qu'Ecologic a mis en place.



Par la mise en place de mesures concrètes, cette politique permet à nos clients de faire des économies substantielles.



[www.solutionshop.be](http://www.solutionshop.be)

## Ecologic inaugure en 2015 son premier "Solution Shop"

Suivre de près les tendances IT actuelles ainsi que les toutes dernières évolutions technologiques, prend du temps, beaucoup de temps.

Comprendre l'interaction entre les différents produits prend du temps, beaucoup de temps.

Chercher à comprendre et déambuler dans les rayons des grandes surfaces ou dans les méandres des sites internet prend du temps, beaucoup de temps.

Comparer les avantages des offres des différents constructeurs prend du temps, beaucoup de temps.

Installer, configurer, paramétrer prend du temps, beaucoup de temps.

Les clients, professionnels & particuliers, recherchent de plus en plus souvent **des solutions globales parfaitement adaptées à leurs besoins** et ne se satisfont plus de l'offre de produits individuels. Ecologic vous offre un point de départ et de référence pour vous offrir de telles solutions tout en vous garantissant une compatibilité mutuelle.

Ecologic vous offre ce temps et vous accompagne dans vos recherches en vous présentant sur un seul site l'ensemble des solutions innovantes en réponses à vos besoins.



Ecologic se concentre sur les tendances ICT les plus récentes ainsi que sur les nouvelles méthodes de travail dans le cadre desquelles la sécurité, la mobilité, le cloud computing, la gestion des images, photos, les impressions, les modes de communications et les réseaux sociaux occupent une place centrale.



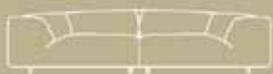
Pour son Solution Shop, Ecologic puise dans la vaste gamme des produits que propose le marché de l'informatique pour offrir des solutions associant largement des produits de fournisseurs très divers. Vous pouvez ainsi compter sur des solutions globales composées des éléments les plus appropriés et de grande qualité. D'autant plus que ces solutions sont toujours amplement testées et approuvées par les fournisseurs et notre équipe technique.

## Des solutions proposées dans les domaines qui vous concernent ...



### Mobilité

Vous pouvez travailler partout ...  
... avoir accès à vos fichiers partout ...  
et rester connecté partout !



### Home Concept

Vous centralisez les données familiales.  
Avec votre smartphone ou votre tablette, vous pilotez tous les médias de la maison ...  
... ainsi que les paramètres de confort et de sécurité.



### Stockage images, photos montage

Vous transférez vos photos et vos vidéos depuis votre tablette ou votre smartphone.  
Vous n'avez pas de problème de stockage.  
Vous réalisez vous-même vos montages vidéos.



### Print & Scan

Vous imprimez depuis n'importe quel périphérique.  
Vous scannez vos documents directement vers votre dossier.  
Vous imprimez vos photos depuis chez vous.



### Classroom & Meeting Room

Vous organisez vos briefings sans déplacement.  
Vous améliorez vos présentations avec des supports interactifs.  
Où que vous soyez, vous avez l'assurance d'une connexion wifi.



### Ergonomie

Vous aménagez votre espace de travail : siège, souris et clavier ergonomiques.  
Plusieurs écrans élargissent votre champ de vision et facilitent votre navigation.  
Vous vous équipez d'outils bluetooth pour vous simplifier la vie !



### Sécurité

Vous ne craignez plus la panne de serveur, le dégât des eaux, l'incendie ou le vol.  
En cas de crash informatique, vous retrouvez toutes vos données.  
Vous ne sécurisez pas uniquement votre informatique mais aussi votre maison.



### Vidéo surveillance

Vous vivez tranquille ... vous avez votre réseau de caméras ...  
... que vous pouvez consulter depuis n'importe quelle connexion internet.  
Du mouvement ? Les images vous parviennent par mail.



### Gaming & Kid's Room

Vous êtes équipé pour entrer dans le monde virtuel du jeu.  
Vous offrez à vos enfants un environnement informatique adapté à leur âge.  
Vous contrôlez le sommeil et la température de votre bébé depuis votre smartphone !

## Ecologic se décline sur quatre secteurs d'activités :

1

### Partenaire de choix pour l'équipement informatique

- Partenaire certifié par les plus grands constructeurs de matériel informatique
- Fournisseur agréé par les plus grandes marques
- Distributeur de sa propre ligne d'ordinateurs, particulièrement orientés "Green IT"
- Indépendance des solutions métiers et des développeurs de programmes
- Service de proximité
- Acteur réputé de longue date dans le secteur public et enseignement

2

### L'accompagnement dans une démarche "Green IT" des services informatiques

En collaboration avec le chef de service et les équipes opérationnelles :

- Analyse de l'état de l'infrastructure et des équipements
- Inventaire et recommandations pour une optimisation des ressources
- Maintenance et réparations plutôt que déclassement
- Centre Recupel agréé pour une filière verte de vos équipements

3

### L'opérationnel

- Documentation : mise en place de procédures et dossiers de documentation, inventaires
- Proposition de gestion des demandes d'intervention et suivi de celles-ci
- Statistiques de maintenance

4

### Le service technique

- Installation (serveur, PC, imprimantes)
- Maintenance et configuration des équipements réseaux
- Maintenance de l'ensemble des équipements

# BDE

## TRAINING CENTER

La société BDE Training Center offre un espace pour vos réunions, séminaires, formations, assemblées générales. A Woluwe-Saint-Lambert, à côté du parc de Roodebeek, d'une capacité de 10 à 60 personnes, ce magnifique espace entièrement rénové se compose d'un atrium de 61m<sup>2</sup> et d'une salle de formation de 87m<sup>2</sup>.

La moitié de cette salle est aménagée pour des formations informatiques (tables avec PC) et l'autre moitié pour des conférences, réunions, et autres événements de rencontre. Une large panoplie d'équipements informatiques et multimédia peut être configurée en fonction de vos spécificités.

L'atrium, très lumineux, est idéal pour organiser une réception, un drink, un vernissage, etc. En outre, ce lieu de plain-pied comprend un desk d'accueil, une cuisine et des toilettes, et est aménagé pour les personnes à mobilité réduite.

Des formations sont également régulièrement organisées dans nos sites de Mons et de Genval.





## Management Team



**Bernard Persoons** est Managing Director pour BDE Group. Il pose la première pierre de BDE Group en 1992 par la création de Bisoft.

Anticipant le besoin naissant des entreprises privées et des institutions du secteur public de sous-traiter la gestion hautement complexe des risques liés à l'infrastructure, la sécurité et la continuité des services informatiques, il crée, sur base du modèle Managed Services, Bisoft en 1992 et DRP Agency en 2004. BDE Training Center complète l'offre de cet entrepreneur encore et toujours à l'écoute des nouveaux défis technologiques des New Ways Of Working.

Les acquisitions, en 2009 de la société Ecologic, en 2013 de Microstar et en 2014 de Strategor participent également à sa stratégie de croissance externe de BDE Group.



**Jean-Paul Boon** est Managing Partner pour BDE Group. Il rejoint BDE Group en 1998 avec pour mission de développer les outils technologiques de Bisoft et plus tard de DRP Agency pour la maintenance et l'implémentation de systèmes informatiques locaux ou hébergés et le recouvrement de ces mêmes systèmes.

En permanence à l'affût de l'évolution technologique dans les domaines IT et ICT, Jean-Paul Boon construit pour BDE Group un réseau de partenaires qui constitue la clé de voûte de l'espace ICT belge et européen. En étroite collaboration avec Bernard Persoons, il place BDE Group comme un partenaire incontournable sur la scène de pointe des Managed ICT Services.

# Comité opérationnel

Le Comité Opérationnel est l'organe de gestion et de suivi des différents services. Il se réunit de manière hebdomadaire et passe en revue l'ensemble des projets. Il alimente également les indicateurs de performance de l'ensemble du groupe.



**Majda** est responsable  
du département  
**FINANCES & COMPTABILITÉ.**



**Jessica** est responsable  
du département  
**RESSOURCES HUMAINES.**



**Christophe** est responsable  
du département  
**DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL.**



**Laurent** est responsable  
de **L'ÉQUIPE TECHNIQUE  
ET DES CERTIFICATIONS.**



**Emmanuel** est responsable  
du **SUIVI ET DU DÉVELOPPEMENT  
DES PROJETS.**



**Vincent** est responsable  
de **LA COORDINATION DES ÉQUIPES,  
DES PLANNINGS ET  
DU SUIVI DES INTERVENTIONS.**

Bien sûr ces tâches et responsabilités ne résument pas l'ensemble de leurs talents qu'ils retrouvent et échangent au sein de ce comité pour assurer de manière collégiale la bonne marche de l'entreprise.

Nos partenaires :



BDE Group soutient aussi activement deux projets  
liés au développement et à l'enseignement :  
l'association **CHISPAS AMAZONICAS** et le chœur des **PASTOUREAUX**.



*“Il n’y a pas de développement possible sans éducation”*

[www.chispasamazonicas.org](http://www.chispasamazonicas.org)

Chispas signifie “étincelles” en espagnol.

Le premier projet développé par Chispas Amazonicas a porté ses fruits : une école secondaire a été créée à Santo Tomás, en Amazonie. Cette école est maintenant gérée par les autorités péruviennes. Mais Chispas Amazonicas continue à aider l'école et verse des bourses d'étude aux élèves qui poursuivent des études supérieures.



AVANT



APRÈS

Une nouvelle action a commencé à se réaliser au Burkina Faso : Chispas aide l'école primaire de Pissi à sortir de son extrême précarité. L'association a l'ambition d'y développer un projet révolutionnaire : une cuisine alimentée en énergie solaire et biomasse qui fournira plusieurs centaines de repas par jour aux écoliers et permettra à l'économie locale de se développer...

Chispas a réussi à aider les enfants de Santo Tomás à se construire un avenir meilleur : nos «étincelles» ont répondu à l'espoir qu'elles ont suscité !

Nous aidons Chispas à allumer des «étincelles» d'espoir dans les yeux des enfants de Pissi !





[www.lespastoureaux.com](http://www.lespastoureaux.com)

BDE Group soutient également le cœur de garçons Les Pastoureaux, Petits Chanteurs de Waterloo

Fondé en 1974, le chœur des Pastoureaux est composé de plus de cinquante garçons, âgés de 7 à 14 ans, dont le timbre varie du soprano à l'alto. Une vingtaine de jeunes et d'adultes renforcent le chœur en formant les pupitres de ténors et basses. Parmi les Pastoureaux, une vingtaine d'enfants forme le Groupe Cantate : il s'agit d'enfants plus acharnés encore qui développent des compétences supplémentaires afin d'aborder des œuvres plus complexes.

Forts de plus de 1000 concerts donnés en Belgique mais aussi lors de tournées à travers le monde (aux quatre coins de l'Europe, en Amérique du Nord et du Sud, au Japon, en Colombie...), les Pastoureaux ont acquis une expérience exceptionnelle ainsi qu'une renommée internationale. La rencontre avec leur public chaque fois enthousiaste leur permet de compléter et de renforcer leur savoir-faire.

Ces expériences leur ont permis de chanter notamment aux côtés de José Van Dam ainsi que d'être invités par la famille royale de Belgique. Certains solistes Pastoureaux ont chanté au Théâtre Royal de la Monnaie (Bruxelles) et à l'Opéra de Brooklyn (New-York).

Le travail musical ainsi que le sens du groupe sont au cœur du projet des Pastoureaux. En pratique, les Pastoureaux se réunissent chaque semaine, par pupitres séparés, pour deux répétitions. Le Chœur au complet, enfants et adultes, répète une fois par quinzaine.





## à Woluwe

Chaussée de Roodebeek 331  
1200 Bruxelles  
Tel +32 2 642 91 13



## à Genval

Centre commercial "La Mazerine"  
Av. Albert 1er, 6  
1332 Genval  
Tel +32 2 655 04 00



## à Mons

Parc scientifique Initialis  
Boulevard Initialis 1  
7000 Mons  
Tel +32 65 400 909



## Contacts :

[www.bde-group.be](http://www.bde-group.be) ■ [info@bde-group.be](mailto:info@bde-group.be) ■ Tel +32 2 642 91 13



[www.bde-group.be](http://www.bde-group.be) ■ [info@bde-group.be](mailto:info@bde-group.be) ■ Tel +32 2 642 91 13