

Privacy Notice

Privacycharter

Ref.: 010818 – V2.1



INHOUD

INHOUD	2
I. ALGEMEEN	3
II. WAAROM DIT CHARTER?	3
III. WANNEER VERZAMELEN WIJ UW GEGEVENS?	3
IV. WELKE GEGEVENS VERZAMELEN WIJ?	4
V. VOOR WELKE DOELEINDEN WORDEN UW PERSOONSgegevens VERZAMELD EN VERWERKT?	4
VI. OP WELKE JURIDISCHE BASIS IS DE VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens GEBASEERD?	5
VII. HOELANG BEWAREN WIJ UW GEGEVENS?	5
VIII. VEILIGHEID EN VERTROUWELIJKHEID VAN UW GEGEVENS	5
IX. WIE ONTVANGT UW PERSOONSgegevens?	5
X. WELKE RECHTEN HEBT U?	6
XI. WIJZIGING VAN ONDERHAVIG CHARTER	7

Privacy Notice - BDE GROUP – Augustus 2018

I. Algemeen

Onderhavig Charter is opgesteld door BDE GROUP, voor al zijn entiteiten, waaronder:

- Bisoft nv met maatschappelijke zetel te 1200 Sint-Lambrechts-Woluwe, Roodebeeksesteenweg 331, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BE 0459.160.980;
- Ecologic nv met maatschappelijke zetel te 1332 Genval, Avenue Albert ler 6, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BE 0415.053.003;
- I.B.S. Consulting met maatschappelijke zetel te 1332 Genval, Avenue Albert ler 6, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BE 0445.667.785.
- B.D.E Research .B.S. Consulting met maatschappelijke zetel te 1332 Genval, Avenue Albert ler 6, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BE 0823.661.840.
-

Hierna 'BDE GROUP' genoemd.

II. Waarom dit charter?

De naleving van uw privacy is een prioriteit voor BDE GROUP. Wij zijn ons bewust van en respecteren uw recht om geïnformeerd te worden over de verwerkingwijze van de gegevens en de informatie waarmee u persoonlijk geïdentificeerd kunt worden, zoals uw naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres enz. ('uw Gegevens'), die verzameld kunnen worden bij het gebruik van een contactformulier, het gebruik van onze diensten of de aankoop van een product.

Onderhavig Charter heeft tot doel u uit te leggen hoe wij uw Gegevens gebruiken, en welke maatregelen wij treffen om uw Gegevens loyaal en transparant te beschermen, en dit in overeenstemming met de wet.

Onderhavig Charter kadert dus binnen ons verlangen om transparant te handelen, in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna de 'privacybeschermingswet' genoemd) en van de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (hierna de 'Algemene Verordening Gegevensbescherming' genoemd).

Elke vraag over de verwerking van persoonsgegevens kan aan ons worden gesteld op privacy@bde-group.be of via het formulier dat toegankelijk is op onze website.

Meer informatie voor onze klanten is opgenomen in het *AVG-addendum* bij onze Algemene verkoopvoorwaarden.

III. Wanneer verzamelen wij uw gegevens?

Wij verzamelen uw gegevens als u in contact treedt met BDE-GROUP, bijvoorbeeld als u:

- Klant wordt of een beroep doet op onze diensten
- Contact opneemt met ons of gecontacteerd wordt door onze teams
- Een bezoek brengt aan een van onze verkooppunten
- Een van onze evenementen bijwoont
- Een onlineformulier invult
- Zich inschrijft voor onze newsletter
- Solliciteert voor een functie binnen BDE GROUP

IV. Welke gegevens verzamelen wij?

Het kan gaan om:

- Identificatiegegevens zoals uw naam, voornaam, adres, e-mail, telefoonnummer
- Elektronische identificatiegegevens zoals uw gebruikers-login, wachtwoord, e-mail, ...
- Factureringgegevens zoals de betaalwijze, uw financiële gegevens, rekeningnummer, btw-nummer, ...
- Gegevens over uw producten en diensten

BDE GROUP is niet van plan om gegevens te verzamelen van personen jonger dan 13 jaar, tenzij hiervoor de toestemming wordt verkregen van de ouders of de voogden. We hebben echter niet altijd de mogelijkheid om te controleren of een bezoeker ouder is dan 13 jaar. Wij raden de ouders dus aan om toezicht te houden op de (online) activiteiten van hun kinderen, om te vermijden dat gegevens over de kinderen verzameld worden zonder de toestemming van de ouders.

Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder deze toestemming persoonsgegevens met betrekking tot een minderjarige hebben verzameld, gelieve ons dan te contacteren op privacy@bde-group.be. Wij zullen deze gegevens dan zo snel mogelijk verwijderen.

Wij gebruiken nooit 'gevoelige' persoonsgegevens met betrekking tot gezondheid, gedragingen, afkomst of religieuze, politieke of filosofische overtuigingen.

V. Voor welke doeleinden worden uw persoonsgegevens verzameld en verwerkt?

De verwerking van uw persoonsgegevens is essentieel voor de goede werking en de organisatie van onze onderneming, en voor de tevredenheid van onze klanten en leveranciers.

BDE GROUP verbindt zich ertoe uw persoonsgegevens uitsluitend te verwerken voor de volgende interne doeleinden:

- U in voorkomend geval toegang verlenen tot een gebruikersprofiel waarmee u bestellingen kunt plaatsen in onze onlineshop;
- U een algemene en gepersonaliseerde dienstverlening aanbieden;
- Klantenadministratie en -beheer;
- Leveranciersadministratie en -beheer;
- Personeelsadministratie en -beheer;
- Levering en verbetering van de geleverde producten;
- Ondersteuning in geval van vragen of opmerkingen;
- Contact opnemen in het kader van een dienstverlening;
- Beheer van de contractuele relatie en de uitvoering van een contract;
- Beheer van uw betalingen;
- Bescherming tegen fraude, crimineel gedrag en/of elk ander gedrag in strijd met onze Algemene voorwaarden;
- Verzending van informatie over onze professionele en sociale activiteiten, of over andere onderwerpen die u kunnen aanbelangen als u er uitdrukkelijk mee ingestemd hebt om dergelijke aanbiedingen te ontvangen.

Door uw persoonsgegevens te verstrekken aan BDE GROUP oefent u hierop toezicht uit. Mochten bepaalde gegevens verkeerd of onvolledig blijken, behoudt BDE GROUP zich het recht voor om bepaalde voorziene tussenkomsten tijdelijk of definitief te weigeren.

VI. Op welke juridische basis is de verwerking van uw persoonsgegevens gebaseerd?

BDE GROUP verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend in een van de volgende gevallen:

- Als wij u hiervoor toestemming hebben gevraagd en u ons uw akkoord hebt gegeven. U kunt dit akkoord op elk moment intrekken. Deze intrekking geldt uitsluitend voor de periode die erop volgt, en heeft dus geen impact op de rechtmatigheid van de verwerkingsverrichtingen die eraan voorafgingen.
- Als wij een contract of precontractuele maatregelen uitvoeren.
- Als wij ertoe gehouden zijn een wettelijke of regelgevende verplichting na te komen.
- Op basis van een 'rechtmatig belang'. In voorkomend geval stellen wij alles in het werk om het evenwicht te vrijwaren tussen de belangen van BDE GROUP en die van u, onder meer de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

De rechtmatige belangen omvatten:

- Preventie van fraude en misbruik
- Geschillenbeheer
- Evaluatie van de globale klantenrelatie
- Voorstelling van producten of diensten die zo veel mogelijk tegemoetkomen aan uw behoeften en vereisten
- Verbetering van de processen
- Direct marketing

VII. Hoelang bewaren wij uw gegevens?

BDE GROUP bewaart de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk om het doel van de verwerking te realiseren, volledig in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke en regelgevende beperkingen.

Als u een Klant of een Partner bent van BDE GROUP, dan worden uw gegevens bewaard tijdens de duur van het contract, en tot 3 jaar na het einde ervan, behoudens bijzondere wettelijke beperkingen.

Als u een Prospect bent van BDE GROUP, dan worden uw gegevens bewaard gedurende 3 jaar vanaf het laatste contact dat u met ons hebt gehad, behoudens bijzondere wettelijke beperkingen.

Als u kandidaat bent voor een functie bij BDE GROUP, dan worden uw kandidatuurgegevens bewaard gedurende 2 jaar, behoudens aanwerving binnen de onderneming.

VIII. Veiligheid en vertrouwelijkheid van uw gegevens

BDE GROUP heeft aangepaste technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om vernietiging, verlies, vervalsing of wijziging van, niet-gemachtigde toegang tot of abusievelijke mededeling aan derden van persoonsgegevens te vermijden, evenals elke andere niet-gemachtigde verwerking van deze gegevens. BDE GROUP kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor eender welke directe of indirecte schade die resulteert uit het onjuiste of illegale gebruik van persoonsgegevens door een derde.

Als u de indruk hebt dat uw gegevens niet correct beveiligd zijn of dat er tekenen van misbruik zijn, gelieve ons te contacteren op privacy@bde-group.be.

IX. Wie ontvangt uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens zijn in de eerste plaats bestemd om uitsluitend te worden gebruikt voor interne doeleinden binnen BDE GROUP. Bovendien treffen wij alle mogelijke technische en organisatorische maatregelen om toegang of onwettig gebruik van uw persoonsgegevens te vermijden.

Uw persoonsgegevens kunnen enkel in de volgende gevallen doorgegeven worden aan derden binnen de Europese Unie:

- U hebt uw uitdrukkelijke toestemming gegeven;
- De overdracht is noodzakelijk voor de uitvoering van een contract waarbij u partij bent. De openbaarmaking van de gegevens aan de werknemers, medewerkers, agenten, onderaannemers, leveranciers, commerciële partners, marketingdiensten enz. valt binnen deze categorie;
- De overdracht is noodzakelijk voor de naleving van een wettelijke verplichting;
- De overdracht is noodzakelijk voor de bescherming van uw cruciale belangen of die van een andere natuurlijke persoon;
- De overdracht is noodzakelijk voor de realisatie van de rechtmatige belangen van BDE GROUP

BDE GROUP draagt uw gegevens nooit over buiten de Europese Unie, in een land dat niet hetzelfde passende gegevensbeschermingsniveau biedt, in de zin van de EU-Verordening 2016/679.

X. Welke rechten hebt u?

- **Toegangsrecht:** u hebt het recht om uw Gegevens op elk moment en kosteloos te raadplegen,
- **Recht op rechtzetting:** u hebt het recht te eisen dat onjuiste gegevens gecorrigeerd worden en dat ongepaste gegevens of gegevens die nutteloos zijn geworden, verwijderd worden. Wij vestigen uw aandacht op het feit dat u er op elk moment toe gehouden bent de juistheid te controleren van de gegevens die u ons meedeelt.
- **Recht op wissen:** als u niet langer wilt dat uw gegevens verwerkt worden en als u voldoet aan de voorwaarden om het recht op wissen aan te vragen, dan wissen wij uw gegevens in onze database.
- **Recht op overdraagbaarheid:** voor zover nodig hebt u ook recht op de overdraagbaarheid van uw gegevens volgens de voorwaarden voorzien door de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.
- **Recht op verzet:** u hebt het recht zich te verzetten tegen elk gebruik van uw gegevens voor prospectiedoeleinden.
- **Recht op beperking van de verwerking:** tot slot hebt u het recht om van BDE GROUP de beperking van de verwerking van uw gegevens te verkrijgen, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Als u uw gegevens wilt raadplegen, overdragen, wijzigen, corrigeren, beperken of wissen, dan kunt u kosteloos een e-mail sturen, met een kopie van uw identiteitskaart, naar het e-mailadres privacy@bde-group.be.

Op dezelfde manier kunt u zich ook verzetten tegen de verwerking van de persoonsgegevens of alle communicatie van onzentwege beëindigen.

De gegevens worden gecorrigeerd of gewist in de mate van het mogelijke en voor zover de technische middelen dit toelaten. Uw verzoek zal zo snel mogelijk verwerkt worden, binnen de termijnen voorzien in de Verordening, en wij zullen zo volledig mogelijk antwoorden op uw verzoek, behalve als dit niet mogelijk is omwille van het maatschappelijke belang of een wettelijke verplichting.

In geval van een schending van uw gegevens die een dreiging inhoudt voor uw rechten en de bescherming van uw persoonsgegevens, zal de toezichtinstantie hiervan op de hoogte worden gebracht. Als u een verhoogd risico loopt voor uw rechten en vrijheden als natuurlijk persoon, dan zult u daarvan als betrokken op de hoogte worden gebracht.

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens door BDE GROUP en bij de bevoegde gegevensbeschermingsinstantie in uw land (in België de Gegevensbeschermingsautoriteit).

XI. Wijziging van onderhavig charter

Wij behouden ons het recht voor om onderhavig Privacycharter te wijzigen om de geldende privacybeschermingswetgeving na te leven of om het charter aan te passen aan onze praktijken. Wij verzoeken u bijgevolg om het charter regelmatig te raadplegen om kennis te nemen van de eventuele wijzigingen.

De nieuwe versies zullen beschikbaar zijn op onze website.

We zullen geen enkele wijziging doorvoeren die het beschermingsniveau van uw rechten kan verlagen, zoals gewaarborgd in onderhavig Privacycharter, zonder uw voorafgaande goedkeuring te verkrijgen.

Het vertrouwelijkheidsbeleid van BDE GROUP is onderworpen aan de Belgische wet.

De Belgische autoriteiten (bijvoorbeeld de Gegevensbeschermingsautoriteit) en de Belgische rechtbanken zijn, met uitsluiting van alle andere, bevoegd om kennis te nemen van de geschillen en klachten die kunnen optreden met betrekking tot deze verklaring of het gebruik ervan, of betreffende de verwerking van de persoonsgegevens. In geval van een geschil zijn enkel de rechtbanken van Brussel bevoegd.

Dit Privacycharter is van toepassing vanaf 1 augustus 2018 en is door BDE GROUP opgesteld voor al zijn entiteiten.