

## Techniciens Helpdesk (M/V)

### Onze Group :

BDE Group omvat 5 bedrijven die elke actief zijn in een specifiek domein van ICT.

Bisoft, BDE, DRP Agency, Ecologic, en IBS Consulting. Dit met de bedoeling om een zo groot mogelijke toegevoegde waarde te leveren naar klanten volgens hun specifieke behoeften:

- Installatie en beheer van IT infrastructuur
- Verkoop en verhuur van hardware
- Beveiliging van gegevens en continuïteit van de activiteit

De groep bestaat uit 43 medewerkers verdeeld over 6 sites : Brussel, Genval, Bergen, Charleroi, La Louvière en Namen. Tevens beschikt BDE Group over het diversiteitslabel.

### Functie :

Als Helpdesk Techniker is je missie om problemen op te lossen gelinkt aan het IT systeem van de klant. Tussenkosten zijn op zowel software als hardware. Je bent een Expert in Office 365.

### Missie :

- Configuratie en beheer van Het Office 365 platform, samen met de installatie van Office.
  - Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Skype for Business
- Domain, DNS en user management
- Kennis van migratie van mailboxen en functionele kennis van de Office applicaties om toe te passen.
- Oplossen van gebruikers problemen : Detectie, analyse en oplossing van de verschillende problemen.
- Beheer van IT park, printers en network.
- Opvolging van de licenties en levensloop van hardware van de klanten.
- Basiskennis Sharepoint voor hulp aan gebruikers

### Gewenste profiel :

- Ervaring met helpdesk en IT support geven.
- Uitstekende kennis van nederlands en engels met noties van frans
- Luisterbereid met een analytische instelling
- Gestructureerd en organisatoris
- Klant en resultaat gericht (customer minded)
- Instaat om aan zelfstudie te doen
- Flexibel, gemotiveerd, geduldig en stress bestending
- Teamplayer

### Wij bieden aan :

- Voltijds contrat
- Competitief salaris en andere voordelen
- Uitdagingen op project niveau
- Een professioneel, aangenaam en leerrijke werkomgeving.
- Dynamische teams

### Geïntereiseerd ?

Stuur dan je CV samen met een motivatie brief naar onze Human Resources afdeling per mail met vermelding van « Helpdesk Techniker » als onderwerp naar [jessica.sola@bde-group.be](mailto:jessica.sola@bde-group.be)