

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

### Artikel 1: Toepassing

- 1.1 Behoudens schriftelijke afwijkende overeenkomst worden de rechtsbetrekkingen tussen de partijen geregeld door deze algemene verkoopvoorwaarden, waarvan de klant verklaart kennis te hebben genomen en die zodoende de overhand hebben op de eigen aankoopvoorwaarden van de klant, ongeacht de bedingen die op de documenten van de klant kunnen voorkomen, enkel met uitsluiting van de speciale afwijkingen die door de verkoper uitdrukkelijk zijn aanvaard.
- 1.2 De niet-toepassing door de verkoper van een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden kan door de klant niet worden geïnterpreteerd als een verzaking aan die voorwaarden.

### Artikel 2: Contractuele documenten

De contractuele documenten die de twee partijen binden omvatten:

- 2.1 deze algemene voorwaarden,
- 2.2 de voorwaarden die eigen zijn aan elk contract,
- 2.3 de bijlagen die aan elk contract zijn toegevoegd,
- 2.4 de overige contractuele documenten zoals: conclusies van voorafgaande studies, methodologisch(e) referentiedocument(en), bestekken..., eventueel vermeld in de Bijlage bij elk contract,
- 2.5 In geval van onderlinge verschillen hebben de algemene voorwaarden, de contracten en de bijlagen bij de contracten de overhand op de andere contractuele documenten. Zo ook hebben de voorwaarden die eigen zijn aan elk contract, de overhand op de algemene voorwaarden en de bijlagen bij het contract waaraan zij zijn toegevoegd.

### Artikel 3: Offertes, offertebevestigingen en prijzen

- 3.1 Alle offertes en prijsopgaven verbinden de verkoper enkel tijdens de aanvaardingstermijn die in zijn offertes is gespecificeerd; bij ontstentenis van uitdrukkelijke bepaling bedraagt die 72 uur.
- 3.2 Elk mondeling akkoord vanwege zijn personeel verbindt de verkoper enkel indien dat door een van zijn bestuurders werd bevestigd.
- 3.3 De door de verkoper verstrekte prijzen gelden enkel als richtprijs en worden verstrekt onder voorbehoud van foutieve opgave, prijsverhoging en binnen de perken van de beschikbare voorraden.
- 3.4 De opgegeven prijs is de prijs die van toepassing is op de dag dat de bestelling wordt gesloten. Indien tussen de dag van de bestelling en de leverings- of de afhaaldatum een prijsverhoging zou moeten gebeuren ten gevolge van een wijziging van het belastingtarief op de goederen, zal die altijd kunnen worden doorberekend, zonder dat de klant uit dien hoofde het recht heeft de ontbinding te eisen.
- 3.5 Behalve voor de winkels en de eshop, waarvoor de vermelde prijzen incl. btw zijn, de vermelde prijzen zijn nettoprijzen, exclusief btw, en zijn opgesteld voor goederen "af lokalen van de verkoper".

- 3.6 Behalve voor de winkels en de eshop, de prijzen omvatten niet de AUVIBEL-, RECUPEL- en BEBAT-taksen, noch enige andere eventuele taksen.
- 3.7 Behoudens afwijking is de prijs van de verpakking in de aankoopprijs inbegrepen.

#### **Artikel 4: Levering, risico's, leveringstermijnen**

- 4.1 Vanaf het ogenblik dat de aankoopovereenkomst wordt gesloten, is de verkochte zaak voor rekening en voor risico van de klant. Tijdens het transport vanaf de lokalen van de verkoper of elders, zelfs indien de levering vrachtvrij of FOB ("Free on board") moet worden uitgevoerd, is het risico voor rekening van de klant, die het transport moet laten verzekeren. Voor goederen die tijdens het transport worden beschadigd, wordt de klant echter verzocht dit op het transportborderel te vermelden.
- 4.2 Voor elke levering op het Belgische grondgebied via de verkoper worden leveringskosten aangerekend. De toeslagen voor dringende leveringen komen altijd voor rekening van de klant. Elke bijkomende verplaatsing die wordt veroorzaakt door een afwezigheid bij de eerste aanbieding op het opgegeven leveringsadres, zal het voorwerp zijn van een bijkomende facturatie.
- 4.3 De leveringstermijnen zijn benaderende termijnen en zijn nooit strikt van toepassing. Zij zullen door de verkoper in de mate van het mogelijke worden nageleefd. Vertragingen rechtvaardigen geenszins de annulering van de bestelling, de ontbinding van de verkoop, een prijsvermindering of enige schadevergoeding van welke aard ook.
- 4.4 Ingeval de werking van de onderneming wordt verstoord, in geval van stakingen, overmacht, ongeval en/of overheidsmaatregelen, is de verkoper ontheven van de leverings- en/of uitvoeringsverplichting. De verstoorde werking van de onderneming omvat eveneens het tekortschieten van de leveranciers van de verkoper om welke reden ook.
- 4.5 Indien de bestellingen niet volledig kunnen worden uitgevoerd, zal het ontbrekende gedeelte worden genoteerd voor een latere levering.

#### **Artikel 5: Herstellingen**

- 5.1 De defecte goederen die voor herstelling aan de verkoper worden geretourneerd zonder duidelijke beschrijving van de defecten, zullen in dezelfde staat kunnen worden geretourneerd aan de klant, die de transportkosten voor zijn rekening zal moeten nemen.
- 5.2 De goederen die door de klant voor herstelling aan de verkoper worden geretourneerd, moeten bij de verkoper toekomen in hun oorspronkelijke verpakking of ten minste in een passende verpakking.
- 5.3 Bij de terugzending van goederen naar de verkoper voor herstelling zal een forfaitair bedrag verschuldigd zijn indien na onderzoek blijkt dat de goederen niet defect zijn.
- 5.4 Goederen buiten garantie of die niet van de verkoper afkomstig zijn en die hem voor herstelling of bijwerking werden bezorgd, bevinden zich in de lokalen van de verkoper op risico van de klant.
- 5.5 Alle kosten (herstelling, kostenraming, test, transport, verpakking enz.) dienen contant te worden betaald. De technische tests waaraan alle geretourneerde goederen worden onderworpen, zullen worden gefactureerd indien het materiaal geen enkel defect vertoont. De verkoper is er niet toe gehouden een voorafgaande kostenraming op te stellen indien de herstellingskosten minder bedragen dan € 125, exclusief btw. De technische en administratieve kosten voor het opstellen van een kostenraming zullen worden gefactureerd indien de herstelling niet wordt uitgevoerd. De verkoper kan de koopwaar inhouden tot bij de integrale betaling.

- 5.6 De klant wordt gewaarschuwd zodra het materiaal is hersteld. Het materiaal zal echter als eigendom van de verkoper worden beschouwd indien het niet wordt afgehaald binnen een termijn van 3 maanden na de ingebrekestelling.

#### **Artikel 6: Betalingsvoorwaarden**

- 6.1 Alle facturen van de verkoper zijn contant en zonder korting betaalbaar op het adres dat op de factuur is vermeld, tenzij de partijen daarvan contractueel zijn afgeweken of indien op de factuur een vervaldatum is vermeld.
- 6.2 De bedragen die 30 dagen na de factuurdatum door de ene partij niet aan de andere zijn betaald, brengen daardoor van rechtswege, zonder rappel noch ingebrekestelling, 12% intrest per jaar op. In geval van laattijdige betaling is alleen daardoor van rechtswege zonder enige formaliteit bovendien aan de verkoper als compensatie voor de verhoging van zijn algemene onkosten een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 150, onverminderd voornoemde conventionele intrest en de kosten van alle gerechtsgedingen die eventueel noodzakelijk zouden blijken te zijn.
- 6.3 De niet-betaling (op de vervaldag) van één enkele factuur leidt tot de eisbaarheid van rechtswege van alle andere, zelfs nog niet vervallen facturen.

#### **Artikel 7: Annulering van een bestelling, ontbinding**

- 7.1 Indien de klant zijn bestelling volledig of gedeeltelijk intrekt of indien hij in gebreke blijft zijn bestelling volledig of gedeeltelijk in ontvangst te nemen, is de klant de verkoper een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 10% van de waarde van de bestelling, onverminderd het recht voor de verkoper om over te gaan tot de gedwongen inontvangstneming van de bestelling. Elke annulering van een bestelling moet per aangetekende brief gebeuren.
- 7.2 In geval van niet-betaling behoudt de verkoper zich het recht voor de leveringen te schorsen en tegelijk het recht om de overeenkomst als van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte.
- 7.3 De verkoper behoudt zich het recht voor om de overeenkomst als van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, kennelijke insolventie alsook van elke andere wijziging van het juridische statuut van de klant.

#### **Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud**

- 8.1 In afwijking van artikel 1583 van het Burgerlijk Wetboek blijven alle geleverde goederen de volledige eigendom van de verkoper tot bij de volledige betaling van de hoofdsom, kosten en intrest. De klant is ertoe gehouden genoemde goederen tot op de datum van de volledige betaling afzonderlijk te bewaren.
- 8.2 Zolang hij de bovenstaande verplichtingen niet is nagekomen, is de klant er niet toe gemachtigd de door de verkoper geleverde goederen te verpanden. Deze kunnen dus niet het voorwerp uitmaken van een inschrijving of inventaris van inbeslagneming.

## Artikel 9: Klachten, aansprakelijkheid

- 9.1 Onmiddellijk na de levering van de zending is de klant ertoe gehouden te controleren of de geleverde hoeveelheid overeenstemt met de gekochte hoeveelheid. Om ontvankelijk te zijn, moeten de klachten betreffende de zichtbare gebreken of de conformiteit uiterlijk binnen twee dagen na de ontvangst van de goederen door middel van een aangetekende brief ter kennis van de verkoper worden gebracht. Het gebruik of de eventuele doorverkoop van de goederen ontheft de verkoper van elke aansprakelijkheid.
- 9.2 De klachten betreffende de verborgen gebreken zijn maar ontvankelijk wanneer zij door middel van een toereikend gemotiveerde aangetekende brief aan de verkoper worden uiteengezet binnen twee werkdagen na de vaststelling van het gebrek. De klant moet bewijzen dat hij de genoemde termijnen heeft nageleefd. De desbetreffende factuur zal maar worden gecrediteerd indien de goederen aan de verkoper werden geretourneerd binnen zeven dagen na de leveringsdatum. Indien de goederen na die termijn aan de verkoper worden geretourneerd, zal die de keuze hebben tussen een gratis vervanging of een creditering van de factuur op basis van de waarde van de goederen op dat ogenblik. In beide gevallen is elke vorm van recht op een schadeloosstelling vanwege de verkoper uitdrukkelijk uitgesloten.
- 9.3 De klachten van de klant geven hem nooit het recht zijn verplichtingen tegenover de verkoper op te schorten.

## Artikel 10: Garantie

- 10.1 Voor bepaalde door de verkoper geleverde goederen geldt vanaf de factuurdatum een garantie van 6 maanden tegen de materiaal- of constructiegebreken, waarvan zou worden bewezen dat zij bestonden op het ogenblik van de verkoop. Deze garantie is beperkt tot de vervanging van de gebrekkige stukken, met uitsluiting van de reiskosten die door die vervanging worden veroorzaakt en met uitsluiting van elke vergoeding om welke reden ook.
- 10.2 Behoudens uitdrukkelijke afwijkende overeenkomst geven de herstellingen geen recht op enige garantie
- 10.3 De garantie vervalt indien de bij de levering verstrekte gebruiks- en onderhoudsvoorwaarden niet werden nageleefd, indien de geleverde goederen foutief of verkeerd werden gebruikt, indien de koper zonder het uitdrukkelijke akkoord van de verkoper daaraan wijzigingen heeft laten aanbrengen of enig werk heeft laten uitvoeren.
- 10.4 De verkoper verleent enkel een garantie die strikt overeenstemt met de garantievoorwaarden en –grenzen die door de fabrikant of de leverancier worden opgelegd, indien de fabrikant niet dezelfde (rechts)persoon is als de leverancier.

## Artikel 11: Aansprakelijkheid

De verkoper draagt geen enkele aansprakelijkheid in geval van verlies van of schade aan de vervoerde goederen dat/die voortvloeit uit de aard of de eigen gebreken van die goederen. Indien de verkoper voor de uitvoering van zijn opdracht een beroep moet doen op derden of op andere tussenpersonen, is hij enkel aansprakelijk voor de gewetensvolle keuze van laatstgenoemden en voor de doorzending van de noodzakelijke gegevens en de correcte instructies. Bijgevolg is de verkoper geenszins aansprakelijk voor de klachten waarvan dergelijke opdrachten het voorwerp zouden zijn. Van de verkoper kan uit dien hoofde geen enkele vorm van rechtstreekse of onrechtstreekse

schadeloosstelling worden gevorderd. De verkoper draagt geen enkele vorm van aansprakelijkheid voor enige tekortkoming of vertraging in de beschikbaarstelling van de bestelde goederen ten gevolge van de beperkingen die hem door de overheid worden opgelegd of voor elke vorm van overmacht waarover hij geen enkele controle uitoefent.

### **Artikel 12: Huishoudelijk reglement, hygiëne- en veiligheidsregels**

De aangestelden van de verkoper die in de lokalen van de klant zouden moeten werken, moeten het huishoudelijk reglement van de verkoper blijven naleven; om de goede orde in de inrichting van de klant niet te schaden, moeten zij zich echter richten naar diens werkuren en naar diens regels inzake algemene tucht. De partijen verbinden zich ertoe dat de inzake hygiëne en veiligheid geldende regels worden toegepast op het personeel dat werkt aan de uitvoering van het contract. De klant moet de verkoper alle documenten bezorgen die de hygiëneregels en de veiligheidsinstructies van de onderneming bevatten, die de verkoper moet meedelen aan zijn personeel met het bevel zich ernaar te richten wanneer het werkt in de lokalen van de klant. Ingeval de tussenkomst van de verkoper in de lokalen van de klant het invoeren zou vereisen van bijzondere maatregelen inzake hygiëne en veiligheid, zullen die worden bepaald overeenkomstig de geldende wetsbepalingen.

### **Artikel 13: Aansprakelijkheid - schadeloosstelling**

De klant ziet ervan af de verkoper aansprakelijk te stellen in geval van schade aan de bestanden, computergeheugens of documenten die hij voor verwerking of gebruik zou kunnen hebben toevertrouwd aan de aangestelden van de verkoper, behalve in het geval van opzettelijke vernieling. Hij moet zich tegen die risico's beschermen door de maatregelen te nemen die nodig zijn om de eventuele gevolgen van het slecht functioneren te verminderen: met name door een duplicaat te maken van alle documenten, bestanden en programma's, door vervangingsprocedures in te voeren in geval van onderbreking van de informaticaverwerking en door stelselmatig de invoergegevens en de resultaten te controleren. Voor de berekening van de financiële compensatie die kan worden gevorderd, zal bijgevolg enkel rekening worden gehouden met het nadeel dat de klant ondanks die maatregelen heeft geleden. Meer in het algemeen geeft de klant er zich rekenschap van dat het succes van een informaticaproject niet enkel afhangt van de kwaliteit van de gebruikte programma's en diensten, maar ook van factoren die ontsnappen aan de controle van de verkoper, zoals de organisatie, de werkmethoden en de kwalificatie van het personeel van de klant. Bijgevolg moet hij:

- aan de organisatie en de interne methoden en aan de opleiding van het personeel de aanpassingen aanbrengen die noodzakelijk zouden zijn om zorgvuldig de juistheid en de volledigheid van de basisbestanden te controleren, die moeten worden gecreëerd voordat met de benutting wordt gestart,
- gedurende een bepaalde tijd de oude oplossing behouden samen met de nieuwe,
- zich vergewissen van de passende configuratie van het materiaal en van de lokalen en passende methoden gebruiken om de gegevens en de resultaten te benutten en te controleren,
- foutieve hantering, breuken, schokken, niet expliciet toegestane koppelingen, gebrekkige verbindingen, een verkeerde elektrische voeding, gebrekkig onderhoud en een omgeving die niet is aangepast aan de technische eisen van de uitrusting vermijden.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat elk financieel, commercieel of bestuurlijk nadeel (bijvoorbeeld verlies van omzet of van imago, of gemis van de verwachte winst uit software) of elke andere rechtsovereenkomst tegen de klant vanwege een derde voor hem een onrechtstreeks nadeel vormt, dat geen aanleiding geeft tot schadeloosstelling.

#### **Artikel 14: Rechten op de resultaten**

Er wordt aan herinnerd dat de knowhow die een van beide partijen of hun vertegenwoordigers ter gelegenheid van de werken zouden kunnen verkrijgen, onvervreemdbaar is. In dit opzicht behoudt de verkoper het recht de resultaten van deze werken te gebruiken, of ze in andere werken op te nemen met inachtneming van zijn geheimhoudingsplicht (artikel 16).

Indien de informaticaproducten, documenten of methoden die eigendom zijn van de verkoper, of waarvan hij het gebruiksrecht bezit, ter beschikking van de klant worden gesteld, ziet laatstgenoemde ervan af die producten, documenten of methoden te gebruiken voor een ander doel dan de uitvoering van het contract.

#### **Artikel 15: Voor de werken aangewende middelen**

Met het oog op de verwezenlijking van zijn deel van het overeengekomen werk moet de verkoper op zijn eigen verantwoording geschikt personeel inzetten, dat aan hem verbonden is door middel van een arbeidsovereenkomst of een dienstencontract, of moet hij zich voor bepaalde taken verzekeren van de medewerking van onderaannemers.

De klant behoudt de hoede over al zijn materiaal en al zijn installaties, met inbegrip van die welke ter beschikking worden gesteld van de aangestelden van de verkoper. Bijgevolg neemt hij de verzekering van alle risico's en alle rechtstreekse of onrechtstreekse schade voor zijn rekening, die kan worden berokkend aan al het materiaal en alle installaties. Bijgevolg ontslaat hij de verkoper van elke aansprakelijkheid betreffende de schade die de aangestelden van de verkoper tijdens de uitvoering van de werken onvrijwillig zouden kunnen veroorzaken, behoudens in geval van opzettelijke fout.

#### **Artikel 16: Geheimhouding**

De door de klant toevertrouwde documenten of inlichtingen die betrekking hebben op zijn activiteit, vallen onder het beroepsgeheim. De verkoper kan evenwel niet aansprakelijke worden gesteld voor de openbaarmaking van deze inlichtingen als ze behoren tot het openbare domein of als hij ze regelmatig heeft verkregen via andere bronnen. De klant machtigt de verkoper om zijn naam te vermelden in commerciële referenties die de verkoper eventueel zou vermelden of publiceren. Door de Algemene voorwaarden of elk ander Servicecontract van BDE GROUP te aanvaarden, stelt de klant uitdrukkelijk in met de toepassing van de clausules in het AVG-addendum en het Privacycharter betreffende de verwerking van persoonsgegevens door BDE GROUP.

#### **Artikel 17: Niet-weglokking**

De klant verbindt zich ertoe noch rechtstreeks noch onrechtstreeks een aangestelde (medewerker, werknemer of gevolmachtigde) van de verkoper weg te lokken of voor hem te laten werken, zelfs indien het oorspronkelijke initiatief daartoe uitgaat van de aangestelde. Dit verbod geldt tijdens de duur van het contract en na afloop daarvan gedurende een jaar. Het strekt zich uit tot elke persoon die tijdens de voornoemde verbodsduur een van die statuten heeft gehad. Elke inbreuk op deze verplichting stelt de klant bloot aan de onmiddellijke betaling aan de verkoper als strafbeding van een vergoeding, die gelijk is aan driemaal het laatste brutobasisloon van de betrokkene.

#### **Artikel 18: Bevoegde rechtbanken**

Elk geschil waarbij de verkoper eisende of verwerende partij is, moet uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbanken van de Franstalige rol van Brussel, ongeacht de aard en de reden, zelfs in geval van oproeping in vrijwaring of wanneer er meerdere verweerders zijn.

Indien het geschil onder de bevoegdheid valt van een vrederechter, moet het uitsluitend voor de vrederechter van het eerste kanton van Brussel worden gebracht.