

## Offre d'emploi pour Ecologic

Gérant - Technico-commercial

---

### Description de l'entreprise :

Ecologic fait partie de **BDE-Group**, qui à travers ses 3 entreprises, accompagne ses clients dans leur processus de développement informatique avec des services d'audits, de conseils en matière de sécurité de l'information et de transformation digitale

Ecologic regroupe 6 points de vente en Wallonie et Bruxelles : Genval, Ixelles, La Louvière, Marcinelle, Mons et Nivelles.

La clientèle d'Ecologic compte des entreprises privées, des institutions publiques, des écoles, des particuliers et professions libérales. Il y a donc une clientèle variée, autant BtoB que BtoC.

### Description de la mission :

Nous recherchons pour le point de vente Ecologic à **la Hulpe (La Mazerine)** un nouveau :

## Gérant - Technico-Commercial

Vos missions seront de :

- Accueillir et conseiller la clientèle ( BtoB et BtoC ) pour les services et matériels informatiques
- Promouvoir les produits et services
- Gérer le stock du magasin
- Atteindre les objectifs de vente fixés.
- Analyser les besoins du client
- Développer un portefeuille client
- Diagnostiquer les différents problèmes sur les machines
- Réparer les PC's , PC's portables, tablettes, imprimantes, ...
- Mettre à jour les logiciels, back-up, sauvegarde des données, ...
- Assurer le support et l'installation de Windows, logiciels, antivirus, ...
- Assurer le support et l'installation de la suite Office 365
- Préparer des offres et devis

### Profil recherché :

- Vous êtes **punctuel, précis** et **résistant au stress**.
- Vous êtes **organisé** et gérez les priorités.
- Vous avez un réel **esprit d'équipe**, il est facile de travailler avec vous.
- Vous êtes **orienté** client et résultat.

- Vous avez d'excellentes **connaissances des environnements** tels que Windows Serveur, Windows 10.
- Vous avez de bonnes **connaissances de l'environnement Cloud** (M365, SharePoint, ...).
- Vous avez des connaissances générales en **hardware** et **software** (dépannage, installation, montage PC, ...)
- Vous avez des **connaissances** de base **en réseaux** (LAN, WAN, ...) et **sécurité informatique**.
- Vous maîtrisez parfaitement le **français** et avez une **excellente élocution**. (Tout autre langue est un plus)
- Vous disposez d'une certification ou diplôme dans le domaine de l'informatique

### Nous offrons :

- Un contrat à temps plein qui débutera le 1er février 2022.
- Des horaires de travail du mardi au samedi, de 10h à 13h et 13h30 à 18h.
- Lieu de travail : Square Marie-Pouli 3, 1310 La Hulpe, après une formation approfondie.

### Envie de nous rejoindre ?

Si vous êtes intéressé, vous pouvez envoyer votre CV et lettre de motivation à Louiza Chaoui, par e-mail à l'adresse [louiza.chaoui@bde-group.be](mailto:louiza.chaoui@bde-group.be)