



Privacy Notice

Charte vie privée

Réf. : 05012025 – V2

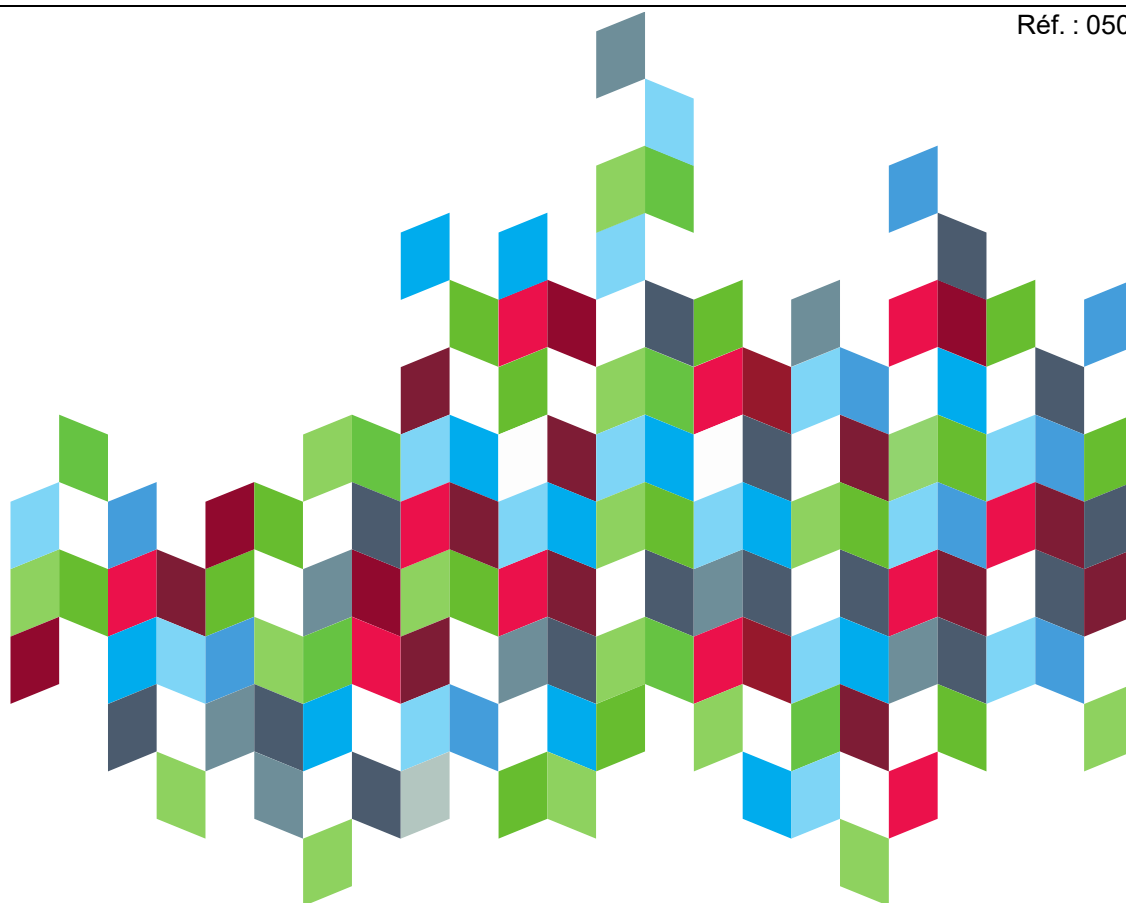


Table des matières

I.	GENERAL	3
II.	POURQUOI CETTE CHARTE ?.....	3
III.	QUAND COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES ?	3
IV.	QUELLES SONT LES DONNEES QUE NOUS COLLECTONS	3
V.	QUELLES SONT LES FINALITES DE LA COLLECTE ET DU TRAITEMENT DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?	4
VI.	SUR QUELLES BASES JURIDIQUES REPOSE LE TRAITEMENT DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?.....	4
VII.	COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES ?.....	5
VIII.	SECURITE ET CONFIDENTIALITE DE VOS DONNEES.....	5
IX.	QUI REÇOIT VOS DONNEES PERSONNELLES ?	6
X.	QUELS SONT VOS DROITS ?	6
XI.	MODIFICATION DE LA PRESENTE CHARTE	7

Privacy notice

I. Général

La présente Charte est établie par Bisoft S.A., dont le siège social est établi à Avenue Thomas Edison 95, 1402 Nivelles, et enregistrée à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro BE 0866.085.185.

II. Pourquoi cette charte ?

Le respect de votre vie privée est une priorité pour Bisoft. Nous sommes conscients et attentifs à votre droit d'être informé sur la manière dont sont traitées les données et les informations susceptibles de vous identifier personnellement comme vos nom, prénom, adresse, numéros de téléphone, adresse e-mail, etc. (« vos Données »), qui sont susceptibles d'être collectées lors de l'utilisation d'un formulaire de contact, de l'utilisation de nos services ou de l'achat d'un produit.

L'objectif de la présente Charte est de vous expliquer la manière dont nous utilisons vos données, comme responsables du traitement, ainsi que les mesures que nous prenons pour les protéger de façon loyale et transparente, et ce dans le respect de la loi.

La présente Charte s'inscrit donc dans notre souhait d'agir en toute transparence, dans le respect de la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel (ci-après dénommée la « loi sur la protection de la vie privée ») et du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après dénommé le « règlement général sur la protection des données »).

Toute question relative au traitement de données personnelles peut nous être adressée à privacy@bde-group.be ou via le formulaire accessible sur notre site internet.

De plus amples informations réservées à nos clients figurent dans l'*Addendum RGPD* à nos Conditions générales de vente.

III. Quand collectons-nous vos données ?

Nous collectons vos données lorsque vous rentrez en contact avec Bisoft comme lorsque vous :

- Devenez client ou faites appel à nos services
- Nous contactez ou êtes contacté par nos équipes
- Visitez l'un de nos points de vente
- Participez à l'un de nos événements
- Complétez un formulaire en ligne
- Vous inscrivez à notre newsletter
- Poser votre candidature à un poste au sein de Bisoft

IV. Quelles sont les données que nous collectons

Il peut s'agir de :

- Données d'identification telles que votre nom, prénom,
- Données de contact telles qu'adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone
- Données d'identification électronique telles que votre login utilisateur, mot de passe, e-mail, ...
- Données de facturation telles que le mode de paiement, vos coordonnées financières, numéro de compte, numéro de TVA, ...
- Données relatives à vos produits et services
- Données de CV

Privacy notice

Bisoft n'a pas l'intention de recueillir des données sur les personnes de moins de 13 ans à moins d'avoir la permission des parents ou des tuteurs. Cependant, nous n'avons pas toujours la possibilité vérifier si un visiteur a plus de 13 ans. Nous conseillons donc aux parents de s'impliquer dans les activités (en ligne) de leurs enfants, afin d'éviter que des données sur les enfants soient collectées sans le consentement des parents.

Si vous êtes convaincu que nous avons recueilli des informations personnelles sur un mineur sans cette autorisation, veuillez nous contacter à privacy@bde-group.be et nous supprimerons ces informations dans les meilleurs délais.

Nous n'utilisons jamais de données personnelles « sensibles » en rapport avec la santé, les comportements, les origines, les croyances religieuses, politiques ou philosophiques.

V. Quelles sont les finalités de la collecte et du traitement de vos données personnelles ?

Le traitement de vos données personnelles est essentiel au bon fonctionnement et à l'organisation de notre entreprise, et à la satisfaction de nos clients et fournisseurs.

Bisoft s'engage à traiter vos données personnelles exclusivement aux fins internes suivantes :

- Vous permettre, le cas échéant, d'avoir accès à un profil utilisateur au moyen duquel vous pouvez passer commande dans notre boutique en ligne ;
- Vous offrir un service généralisé et personnalisé ;
- L'administration et la gestion de la clientèle ;
- L'administration et la gestion des fournisseurs ;
- L'administration et la gestion du personnel ;
- La livraison et l'amélioration des produits livrés ;
- La fourniture de soutien en cas de questions ou de remarques ;
- La prise de contact dans le cadre d'une prestation de service ;
- La gestion de la relation contractuelle et l'exécution d'un contrat ;
- La gestion de vos paiements ;
- La protection contre la fraude, les comportements criminels et/ou tout autre comportement contraire à nos Conditions Générales ;
- L'envoi d'informations sur nos activités professionnelles et sociales, ou d'autres sujets pouvant vous concerner si vous avez expressément accepté de recevoir de telles offres.

En fournissant vos données personnelles à Bisoft vous exercez un contrôle sur celles-ci. Si certaines informations s'avèrent fausses ou incomplètes, Bisoft se réserve le droit de refuser, temporairement ou définitivement, certaines interventions prévues.

VI. Sur quelles bases juridiques repose le traitement de vos données personnelles ?

Bisoft traite vos données personnelles uniquement dans l'un des cas suivants :

- Lorsque nous vous en avons demandé la permission et que vous nous avez donné votre accord. Vous pouvez vous rétracter à tout moment. Cette rétractation s'applique exclusivement à la période qui la suit et n'affecte donc pas la légitimité des opérations de traitement qui l'ont précédée.
- Lorsque nous exécutons un contrat ou des mesures précontractuelles
- Lorsque nous sommes tenus de respecter une obligation légale ou réglementaire

Privacy notice

- Sur la base d'un « intérêt légitime ». Le cas échéant, nous mettons tout en œuvre pour préserver l'équilibre entre les intérêts de Bisoft et les vôtres, notamment la protection de la vie privée.

Les intérêts légitimes comprennent :

- La prévention de la fraude et des abus
- La gestion des litiges
- L'évaluation de la relation client globale
- La proposition de produits ou services répondant autant que possible à vos besoins et exigences
- L'amélioration des processus
- Le marketing direct

VII. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Bisoft ne conserve pas les données à caractère personnel au-delà de la durée nécessaire pour atteindre la finalité du traitement, tout en respectant les limites légales et réglementaires applicables.

Lorsque vous êtes Client ou Partenaire de Bisoft, vos données sont conservées durant la durée du contrat, et 3 ans à son issue, sauf contraintes légales particulières.

Lorsque vous êtes Prospect de Bisoft, vos données sont conservées durant 3 ans à partir du dernier contact que vous avez eu avec nous, sauf contraintes légales particulières.

Lorsque vous êtes un candidat à un poste chez Bisoft vos données de candidature sont conservées durant 2 ans, sauf embauche au sein de l'entreprise.

VIII. Sécurité et confidentialité de vos Données

Bisoft a développé des mesures de sécurité techniques et organisationnelles adaptées pour éviter la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès non autorisé ou la notification par erreur à des tiers de données personnelles, ainsi que tout autre traitement non autorisé de ces données. En aucun cas, Bisoft ne peut être tenu responsable de tout dommage direct ou indirect résultant d'une utilisation incorrecte ou illégale par un tiers des données personnelles.

Si vous estimez que vos données ne sont pas correctement sécurisées ou qu'il y a des signes d'abus, veuillez nous contacter à privacy@bisoft.be.

Privacy notice

IX. Qui reçoit vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont en premier lieu destinées à être utilisées exclusivement à des fins internes à Bisoft. Par ailleurs, nous prenons toutes les mesures techniques et organisationnelles possibles pour éviter tout accès ou toute utilisation illicite de vos données personnelles.

Vos données personnelles pourront être transmises à des tiers situés dans l'Union européenne uniquement dans les cas suivants :

- Vous avez donné votre consentement explicite ;
- Le transfert est nécessaire pour l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie. La divulgation des données aux employés, aux collaborateurs, aux agents, aux sous-traitants, aux fournisseurs, aux partenaires commerciaux, aux services marketing, etc. entre dans cette catégorie ;
- Le transfert est nécessaire au respect d'une obligation légale ;
- Le transfert est nécessaire à la protection de vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne physique ;
- Le transfert est nécessaire à la réalisation des intérêts légitimes de Bisoft.

Bisoft ne transfère jamais vos données hors de l'Union européenne, dans un pays n'assurant pas un niveau de protection adéquat des données, au sens du Règlement UE 2016/679.

X. Quels sont vos droits ?

Vous disposez de droits par rapport au traitement de vos données personnelles ; ces droits sont liés à la base légale sur laquelle est fondée le traitement.

- **Droit d'information** : lors de toute collecte de données personnelles vous concernant, vous avez le droit d'être informé sur les responsabilités et justifications des traitements de ces données vous concernant.
- **Droit d'accès** : vous avez le droit d'obtenir l'accès à l'ensemble des données personnelles vous concernant, ainsi que les justifications y relatives.
- **Droit de rectification** : vous avez le droit d'exiger que les données incorrectes soient corrigées et que les données inappropriées ou devenues inutiles soient supprimées. Nous attirons votre attention sur le fait que vous êtes à tout moment tenu de vérifier l'exactitude des données que vous nous communiquez.
- **Droit à l'effacement** : lorsque vous ne souhaitez plus que vos données soient traitées et que vous vous trouvez dans les conditions pour demander le droit à l'effacement, nous supprimerons alors vos données de notre base de données.
- **Droit à la portabilité** : dans la mesure où le traitement est fondé sur le consentement explicite ou sur un contrat, ou si le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés, vous aurez également droit à la portabilité des données vous concernant et fournies par vous-même, dans les conditions prévues par la législation applicable en matière de protection des données.
- **Droit d'opposition** : vous disposez d'un droit d'opposition à toute utilisation de vos données à des fins de prospection.
- **Droit de limitation du traitement** : enfin, vous avez le droit d'obtenir de Bisoft la limitation du traitement de vos Données, conformément à la législation applicable en matière de protection des données.

Si vous souhaitez exercer vos droits en matière de données personnelles vous concernant, vous pouvez envoyer un e-mail gratuitement, en fournissant une copie de votre carte d'identité à l'adresse e-mail privacy@bde-group.be.

De la même manière vous pouvez également vous opposer au traitement des données personnelles ou mettre fin à toute communication de notre part.

Privacy notice

Les données sont rectifiées ou effacées dans la mesure du possible et pour autant que les moyens techniques le permettent. Votre demande sera traitée dès que possible et dans les délais prévus par le Règlement et nous répondrons de la manière la plus complète possible à votre demande, sauf si cela n'est pas possible en raison de l'intérêt de la société ou d'une obligation légale.

En cas de violation de vos données représentant une menace pour vos droits et la protection de vos données personnelles, l'autorité de surveillance en sera informée et, si vous courez un risque élevé pour vos droits et libertés des personnes physiques, vous serez informé en tant que personne concernée.

Vous avez également le droit d'introduire une plainte concernant le traitement de vos données personnelles par Bisoft et auprès de l'autorité de protection des données compétente dans votre pays (en Belgique, l'Autorité de Protection des Données, via l'adresse e-mail suivante : contact@apd-gba.be).

XI. Modification de la présente charte

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Charte vie privée afin de nous conformer aux législations protectrices de la vie privée en vigueur ou de l'adapter à nos pratiques. Nous vous invitons par conséquent à la consulter régulièrement pour prendre connaissance des éventuelles modifications.

Les nouvelles versions seront disponibles sur notre site web.

Nous n'apporterons aucune modification de nature à réduire le niveau de protection de vos droits, tel que garanti dans la présente Charte vie privée, sans obtenir votre consentement préalable.

La politique de confidentialité de Bisoft est soumise à la loi belge.

Les autorités belges (par exemple l'Autorité de Protection des Données) et les tribunaux belges sont, à l'exclusion de tous les autres, compétents pour connaître des litiges et plaintes pouvant survenir en relation avec cette déclaration ou son utilisation ou concernant le traitement des données personnelles. En cas de litige, seuls les tribunaux de Bruxelles sont compétents.

Cette Charte Vie Privée s'applique à partir du 1er janvier 2023 et est rédigée par Bisoft.